Manual del portal de combustibles Contabilidad

Atender en Contpaq, el sistema contable, los conceptos y los almacenes donde se importan los archivos del portal.

Ana Luisa Ortega. Actualizado al 23 de noviembre de 2026.

Contenido

1. Entrar al portal y salir
2. Dónde se importa cada archivo en Contpaq
3. Revisar lo que se descargó para Contpaq

Entrar al portal y salir

El portal se abre en el navegador, sin contraseña: entras con una liga que te llega a tu correo.

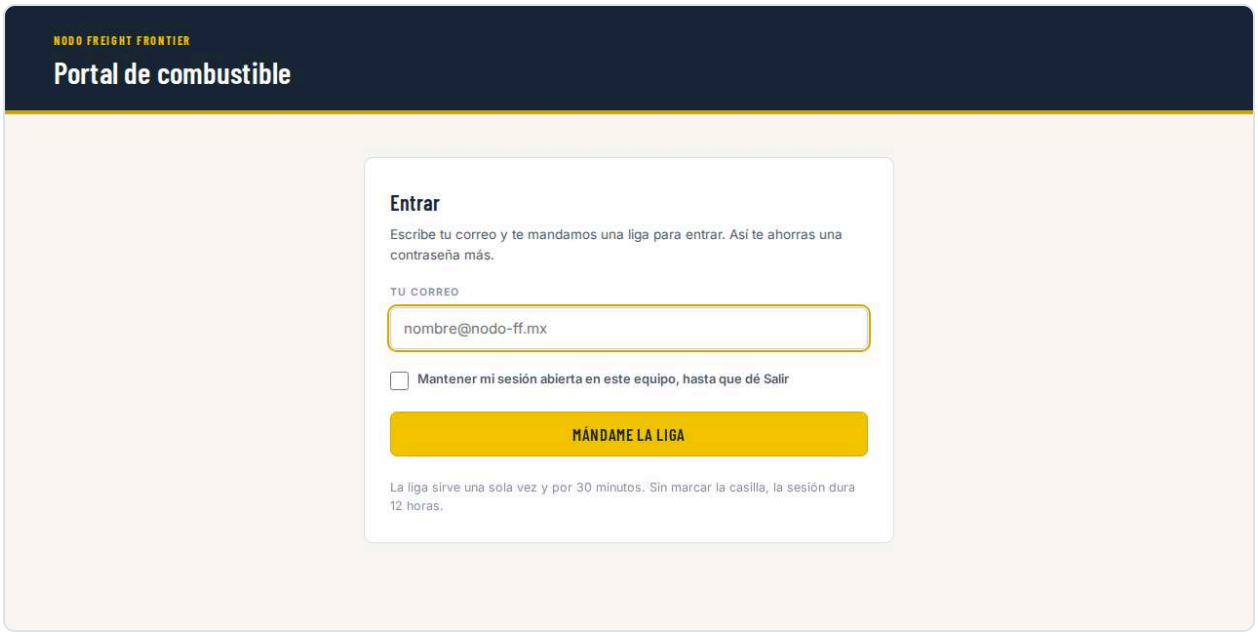
Antes de empezar

- Tu correo dado de alta en la sección «Quién entra». Si la liga nunca llega, ni en el correo no deseado, puede ser que tu correo todavía esté sin dar de alta: pídeselo al administrador del portal (hoy Óscar Torres).

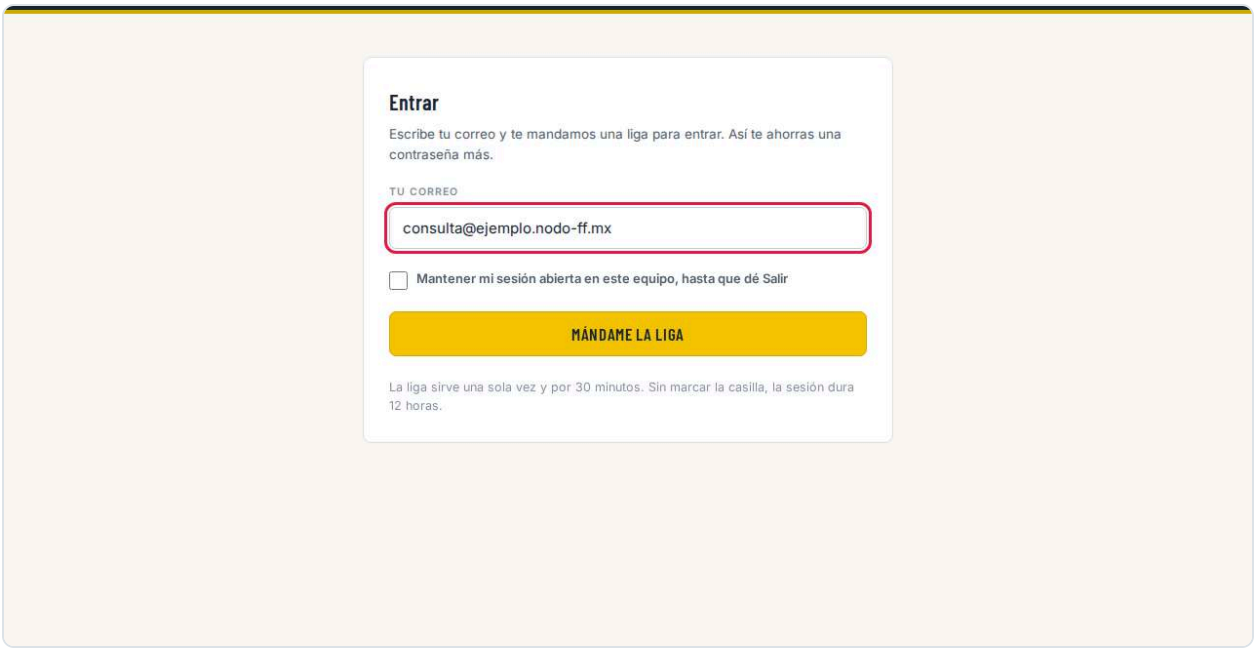
Los pasos

1. Abre el navegador y escribe **combustibles.nodo-ff.mx** en la barra de direcciones.

2. Vas a ver «Portal de combustible» y «Tu correo».



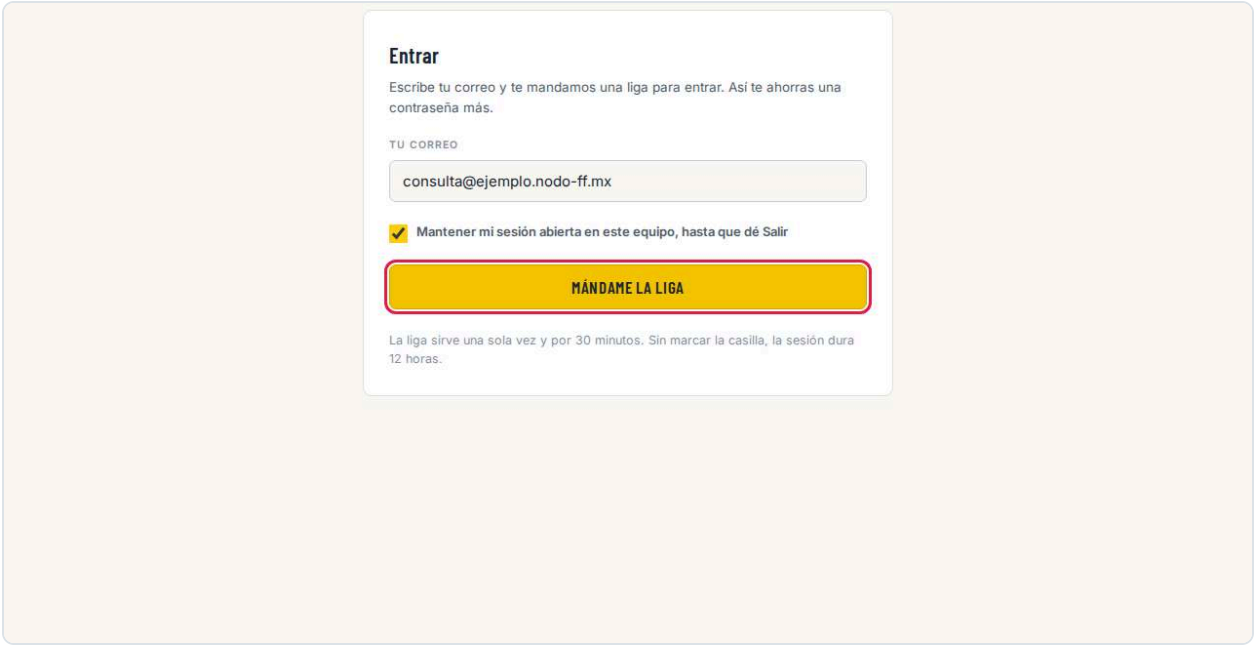
3 En el campo **Tu correo**, escribe tu correo.



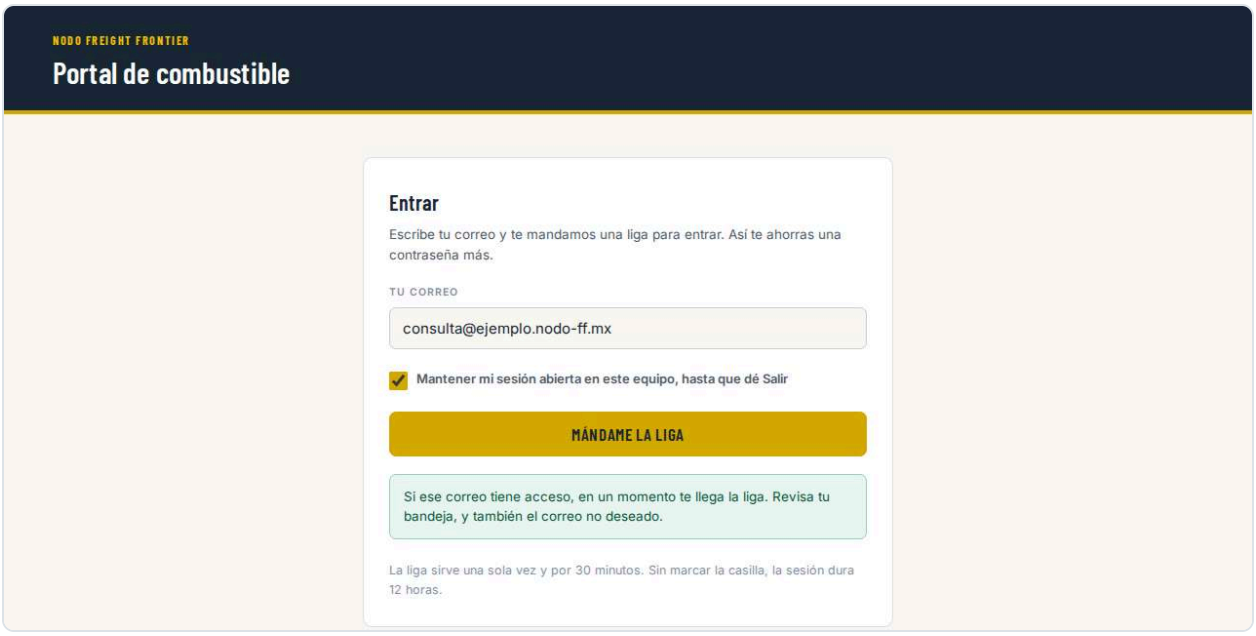
4 Marca la casilla **Mantener mi sesión abierta en este equipo**.

Márcala solo en tu computadora o tu teléfono. En un equipo prestado déjala sin marcar.

5 Pica **Mándame la liga**.



6 Vas a ver «Revisa tu bandeja».



7 Abre el correo de **Portal de combustible** en el mismo equipo y pica su liga: el portal se abre con tu correo arriba a la derecha. Si no llega en unos minutos, búscalo en el correo no deseado.

8 Para salir, pica **Salir**, arriba a la derecha.

Así sabes que quedó

- Arriba a la derecha ves tu correo, y junto a él los botones Manual y Salir.
- La barra de arriba enseña las secciones que te tocan.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
La liga nunca llega.	Búscala en el correo no deseado. Si tampoco está ahí, pídela otra vez y avisa al administrador del portal.
«Esa liga ya se venció o ya se usó».	Cada liga sirve una sola vez y por 30 minutos. Pide otra desde la misma pantalla.
En el iPhone te vuelve a pedir el correo cada vez.	Usa Chrome como navegador predeterminado y entra con la casilla marcada. Si creas el ícono en la pantalla de inicio desde Chrome, apaga «Abrir como app web»: prendido, el ícono abre aparte y vuelve a pedir el correo.

Dónde se importa cada archivo en Contpaq

El portal arma dos archivos de salida de diésel para Contpaq, el sistema contable, y cada uno entra en su propio concepto y su propio almacén. Esta ficha es la referencia.

Antes de empezar

- Acceso a Contpaq Comercial Pro con permiso de importar.

Los pasos

1. **Archivo de Cargas** (el diésel cargado en la estación de servicio de Cargas, el proveedor del sistema de cargas de combustible): concepto **Salida de Almacén MXL Cargas**, serie **CONDIESELMX**, almacén **Diesel Cargas**.

2. **Archivo de los tanques** (lo que salió de los Tanques 1 y 2 del taller de Mexicali): concepto **Salida de Almacen MXL Tanques 1 y 2**, serie **CONTANQUEMX**. La columna Sucursal dice Tanque1 o Tanque2, que son los dos almacenes.

3. El concepto **MXL Diesel** (serie SADMXL) es el de la captura a mano: un archivo del portal importado ahí se rechaza.

4. Tijuana sigue con su captura a mano en **Salida de Almacen TJ Diesel**, fuera de los archivos del portal.

5. La gasolina, por ahora, se queda registrada en el portal y fuera de Contpaq.

6. Los archivos se importan **tal como se descargaron, sin editarlos**. El folio sigue después del último que ya está en Contpaq; recortar renglones o copiarlos a otra plantilla deja folios sin casar.

Así sabes que quedó

- Cada salida queda en Contpaq en su concepto, con el ticket, el kilometraje y el horómetro en los campos extras.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
Contpaq rechaza el archivo.	Revisa que lo estés importando en el concepto de su tabla de arriba. Si el concepto es el bueno, avísale a Óscar Torres, administrador del portal (oscar.torres@gcadena.com) con el mensaje de Contpaq.
Van a cambiar un concepto, una serie o un almacén en Contpaq.	Antes de cambiarlo, avísale a Óscar Torres, administrador del portal (oscar.torres@gcadena.com): el portal arma el archivo con esos nombres y hay que ajustarlo para que siga entrando.

Revisar lo que se descargó para Contpaq

Ver quién bajó cada archivo, de qué periodo y con cuántos litros, y bajar el cotejo de una semana para compararlo contra lo capturado a mano en Contpaq.

Antes de empezar

- El permiso de subir archivos. Sin él, la pestaña Para Contpaq se queda escondida.

Los pasos

1. Pica **Subir archivos**, en la barra de arriba. En el teléfono está en los tres puntitos, arriba a la derecha.

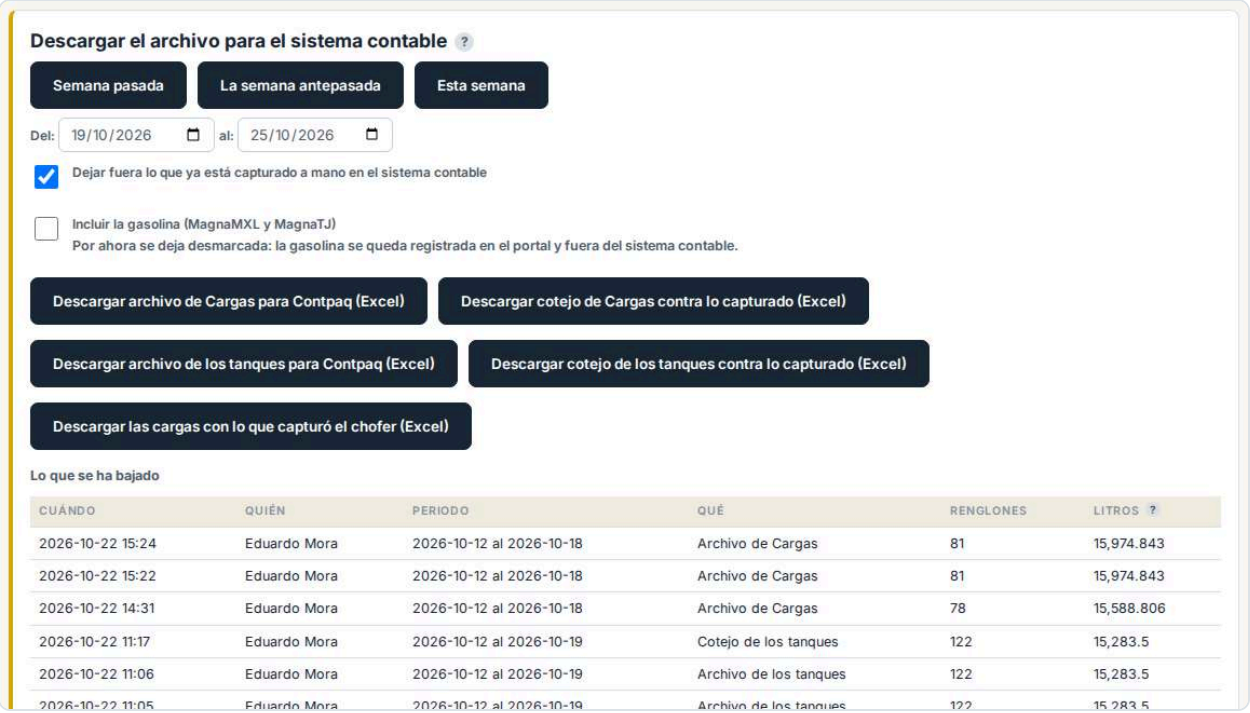


2. Pica la pestaña **Para Contpaq**.



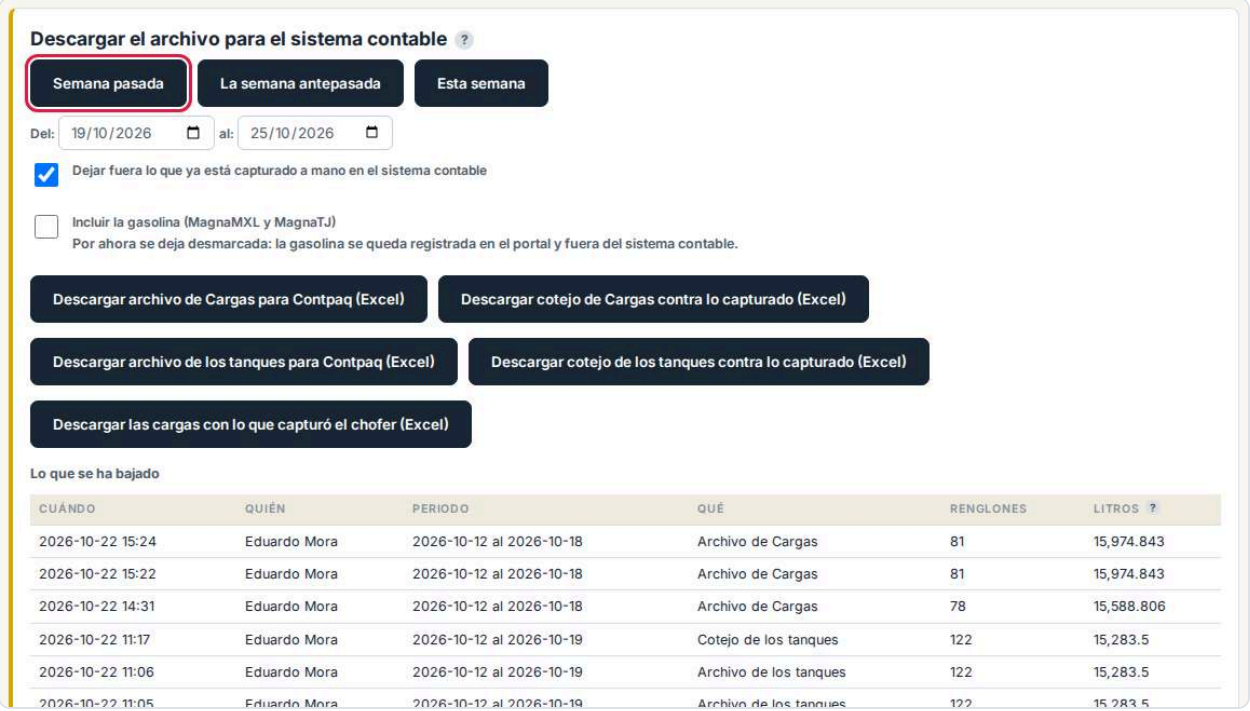
3 En el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable** vas a ver «Lo que se ha bajado».

Cada renglón dice cuándo, quién, el periodo, los renglones y los litros de una descarga.



CUÁNDO	QUIÉN	PERIODO	QUÉ	RENGLONES	LITROS
2026-10-22 15:24	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 15:22	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 14:31	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	78	15,588.806
2026-10-22 11:17	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Cotejo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:06	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:05	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5

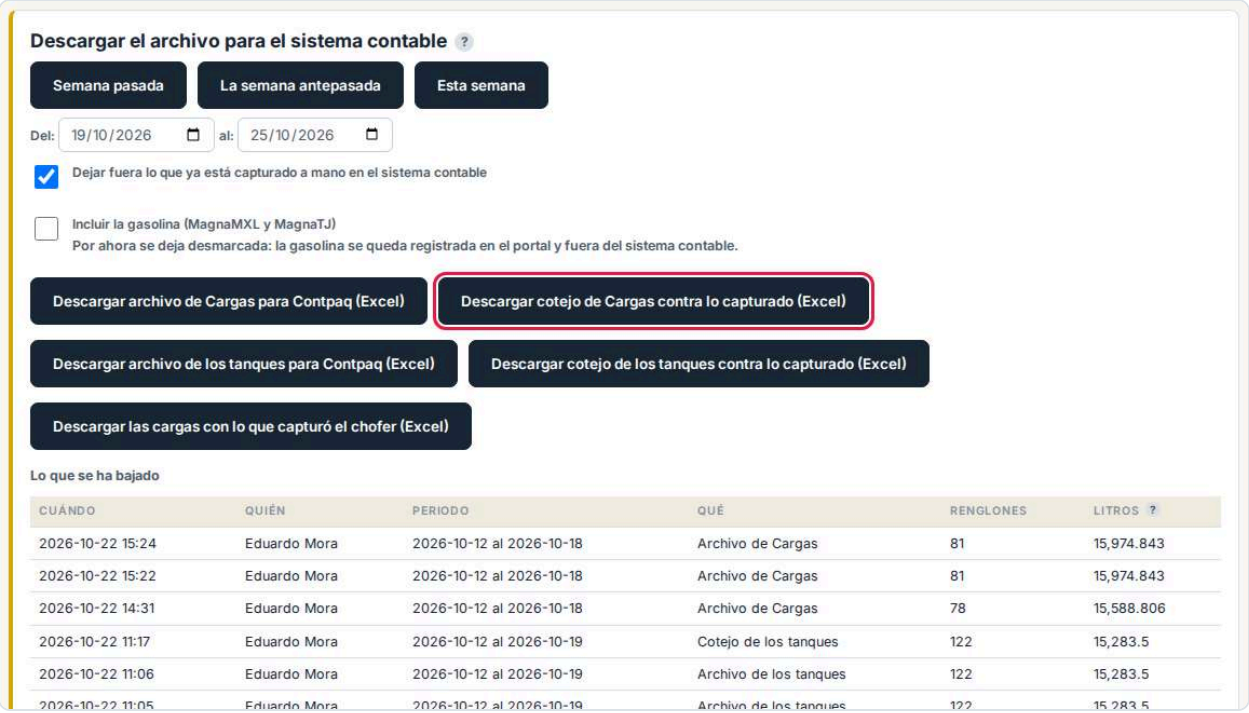
4 Pica **Semana pasada**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**.



CUÁNDO	QUIÉN	PERIODO	QUÉ	RENGLONES	LITROS
2026-10-22 15:24	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 15:22	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 14:31	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	78	15,588.806
2026-10-22 11:17	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Cotejo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:06	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:05	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5

5 Pica **Descargar cotejo de Cargas contra lo capturado (Excel)**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**. El archivo se baja a tu computadora, a la carpeta de Descargas.

> **Para qué sirve:** Es para revisar y no se importa: pone lado a lado lo que trae el archivo de Cargas y lo que ya está capturado a mano en Contpaq, y dice por qué cada carga va o se queda fuera.



6 El botón **Descargar cotejo de los tanques contra lo capturado (Excel)** hace lo mismo para el archivo de los tanques.

Así sabes que quedó

- En tu carpeta de Descargas está el cotejo de la semana en Excel.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
El total de litros de Cargas no cuadra con la factura.	Revisa en el cotejo la hoja de lo que quedó fuera y su motivo. Si sigue sin cuadrar, avísale a Óscar Torres, administrador del portal (oscar.torres@gcadena.com) con la semana y los litros.