Manual del portal de combustibles
Taller y facturación del diésel

Revisar las cargas de un día, anular una carga mal capturada, descargar las fotos, y pasar la semana a Contpaq, el sistema contable: el reporte de cargas con lo que capturó el chofer y los dos archivos de importación.

Eduardo Mora y Cristina Ortiz. Actualizado al 23 de noviembre de 2026.

Contenido

1. Entrar al portal y salir
2. Pasar la semana a Contpaq, el sistema contable
3. Revisar las cargas capturadas en un día
4. Anular o corregir una carga mal capturada
5. Descargar las fotos de las cargas

Entrar al portal y salir

El portal se abre en el navegador, sin contraseña: entras con una liga que te llega a tu correo.

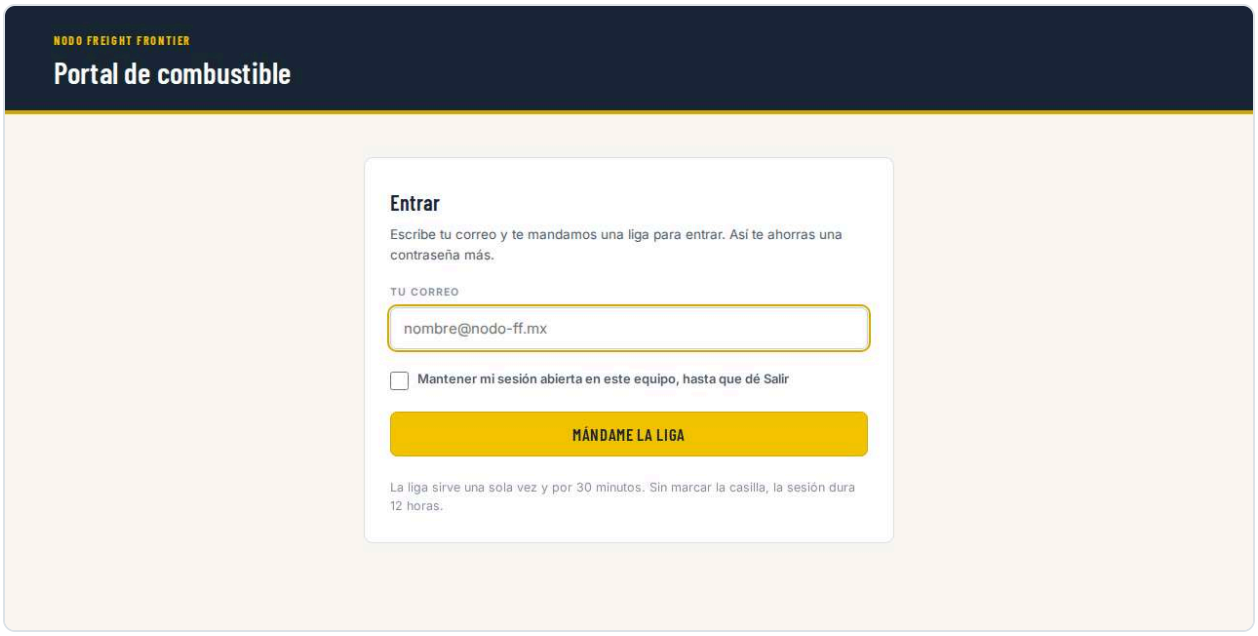
Antes de empezar

- Tu correo dado de alta en la sección «Quién entra». Si la liga nunca llega, ni en el correo no deseado, puede ser que tu correo todavía esté sin dar de alta: pídeselo al administrador del portal (hoy Óscar Torres).

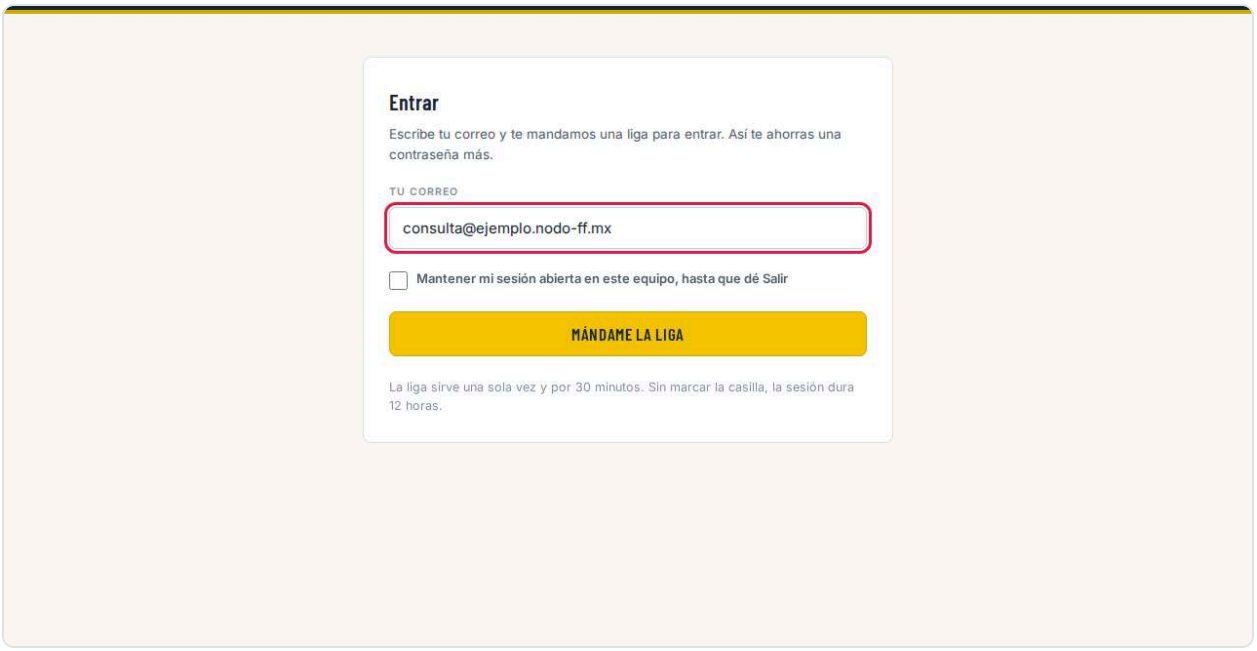
Los pasos

1. Abre el navegador y escribe **combustibles.nodo-ff.mx** en la barra de direcciones.

2. Vas a ver «Portal de combustible» y «Tu correo».



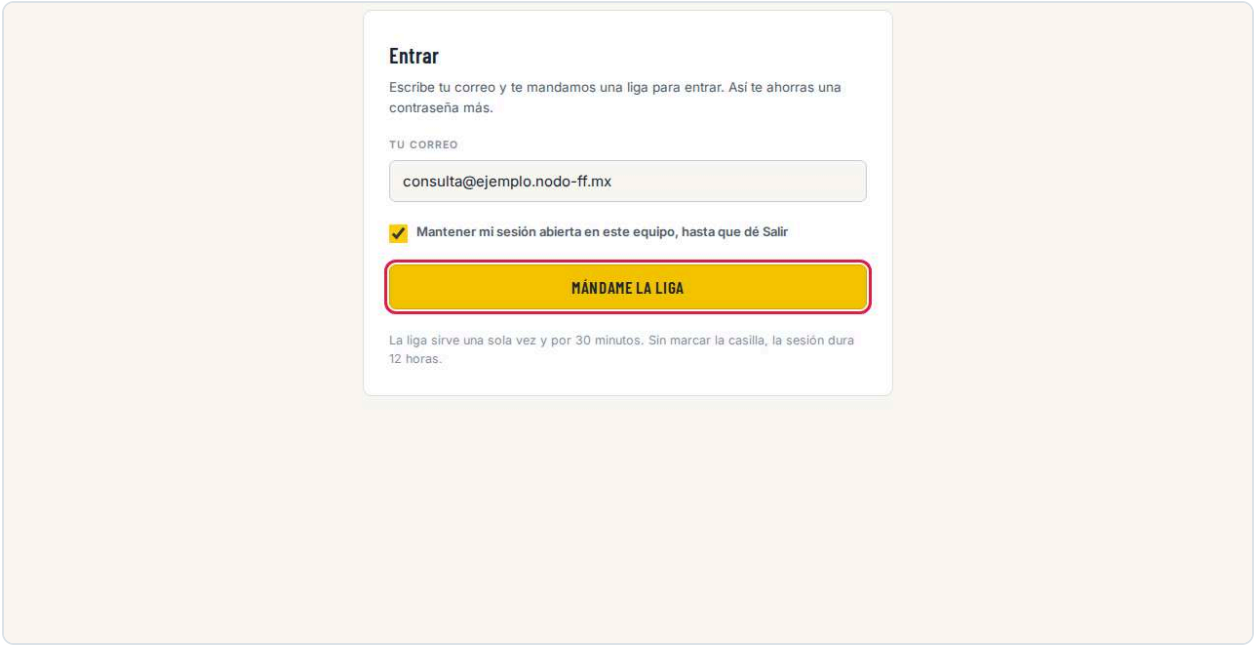
3 En el campo **Tu correo**, escribe tu correo.



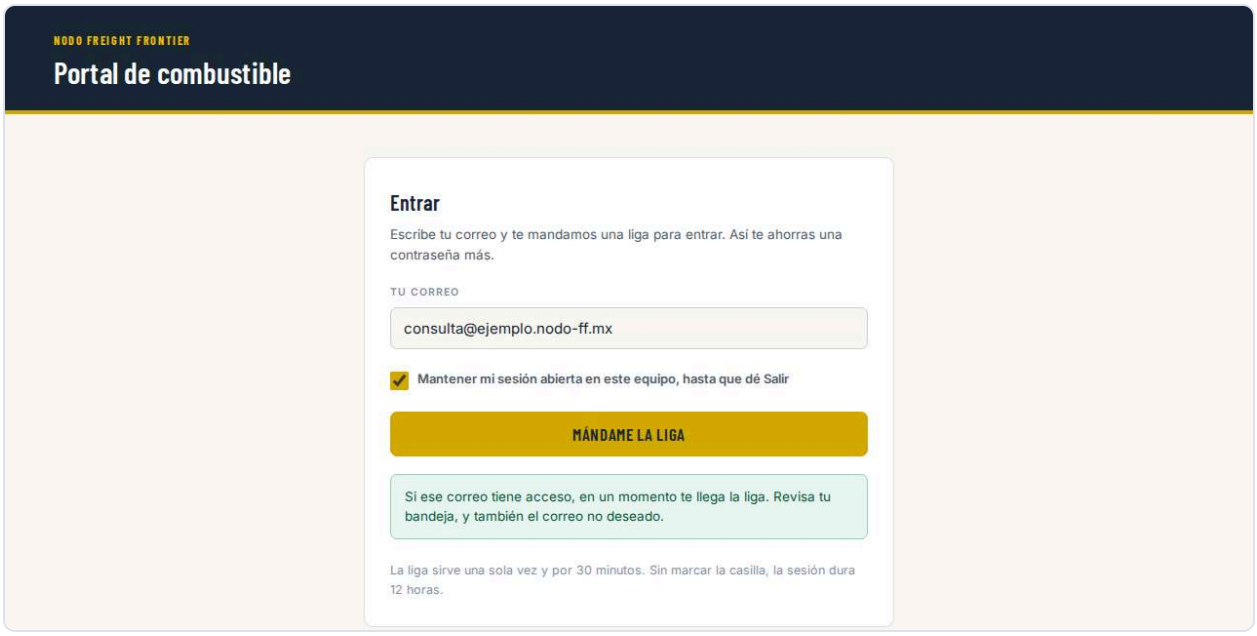
4 Marca la casilla **Mantener mi sesión abierta en este equipo**.

Márcala solo en tu computadora o tu teléfono. En un equipo prestado déjala sin marcar.

5 Pica **Mándame la liga**.



6 Vas a ver «Revisa tu bandeja».



7 Abre el correo de **Portal de combustible** en el mismo equipo y pica su liga: el portal se abre con tu correo arriba a la derecha. Si no llega en unos minutos, búscalo en el correo no deseado.

8 Para salir, pica **Salir**, arriba a la derecha.

Así sabes que quedó

- Arriba a la derecha ves tu correo, y junto a él los botones Manual y Salir.
- La barra de arriba enseña las secciones que te tocan.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
La liga nunca llega.	Búscala en el correo no deseado. Si tampoco está ahí, pídela otra vez y avisa al administrador del portal.
«Esa liga ya se venció o ya se usó».	Cada liga sirve una sola vez y por 30 minutos. Pide otra desde la misma pantalla.
En el iPhone te vuelve a pedir el correo cada vez.	Usa Chrome como navegador predeterminado y entra con la casilla marcada. Si creas el ícono en la pantalla de inicio desde Chrome, apaga «Abrir como app web»: prendido, el ícono abre aparte y vuelve a pedir el correo.

Pasar la semana a Contpaq, el sistema contable

Cada lunes se descarga el reporte de la semana, para revisar quién capturó, y los dos archivos que se importan en Contpaq: el del diésel de Cargas (el proveedor del sistema de cargas de combustible) y el de los Tanques 1 y 2.

Antes de empezar

- Que haya pasado la madrugada del lunes: las cargas de la estación de servicio entran solas de Cargas cada madrugada.
- El permiso de subir archivos. Sin él, la pestaña Para Contpaq se queda escondida.

Los pasos

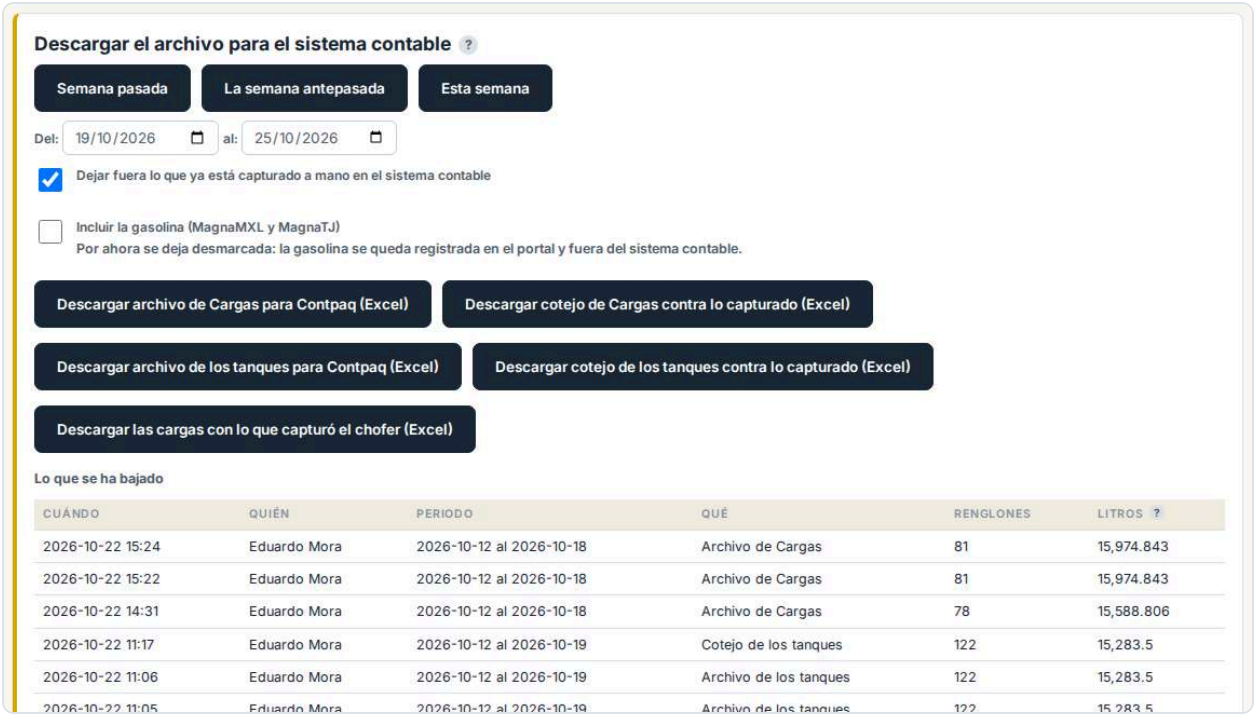
1. Pica **Subir archivos**, en la barra de arriba. En el teléfono está en los tres puntitos, arriba a la derecha.



2 Pica la pestaña **Para Contpaq**.

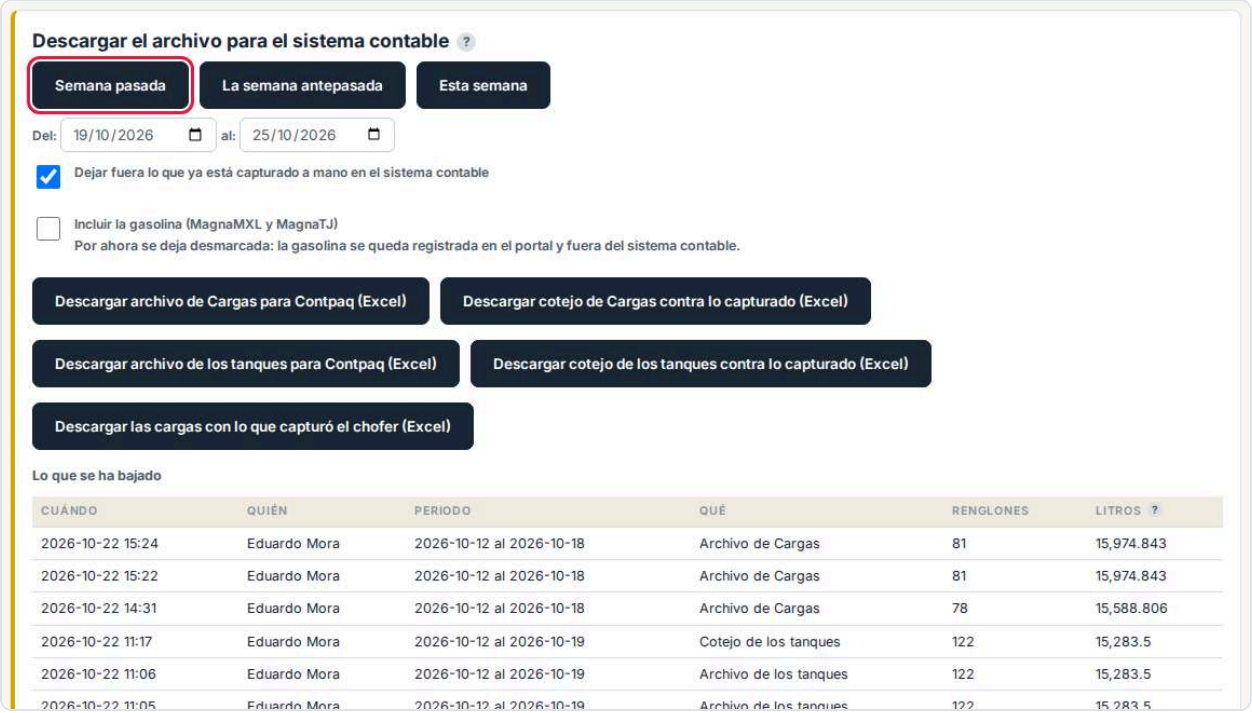


3 En el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable** vas a ver «Semana pasada» y «Dejar fuera lo que ya está capturado a mano en el sistema contable».



4 Pica **Semana pasada**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**.

Las fechas Del y al se ponen solas, de lunes a domingo. Si necesitas otras, escríbelas a mano.



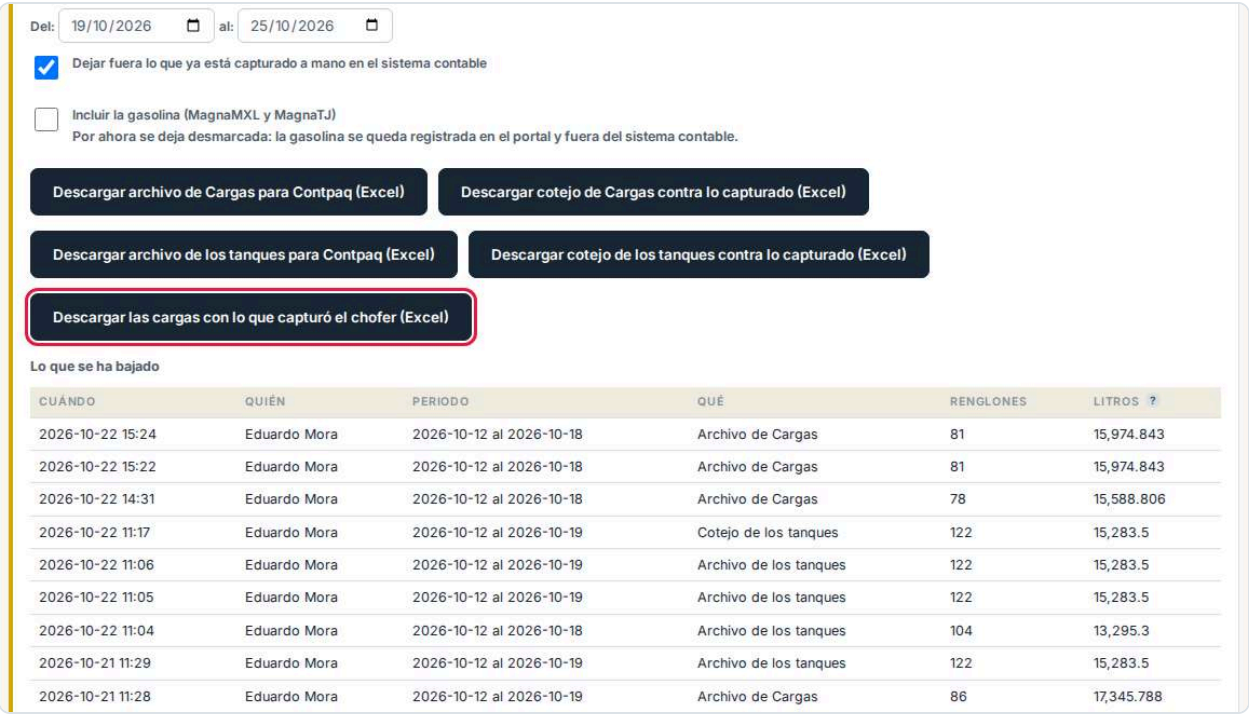
5 Revisa que la casilla **Dejar fuera lo que ya está capturado a mano en el sistema contable** esté marcada, que es como arranca. Desmarcada, el archivo trae otra vez lo que ya se capturó a mano o se importó antes, y el portal te pregunta antes de descargarlo.

6 Deja sin marcar la casilla **Incluir la gasolina (MagnaMXL y MagnaTJ)**: por ahora la gasolina se queda registrada en el portal y fuera de Contpaq.

7 Pica **Descargar las cargas con lo que capturó el chofer (Excel)**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**. El archivo se baja a tu computadora, a la carpeta de Descargas.

Antes de dar por hecho que alguien no capturó, vuelve a bajarlo: una captura puede llegar tarde.

> **Para qué sirve:** Es para revisar antes de importar: cada ticket de Cargas con lo que capturó el chofer al lado. En ámbar, los que falta capturar, con el chofer y la obra de la programación de ese día. Sirve también para ver quién de tu gente todavía no captura. La columna «Llegó al portal» dice cuándo llegó cada captura: en ámbar, las que llegaron más de tres horas después de la carga, porque se quedaron guardadas en el teléfono.

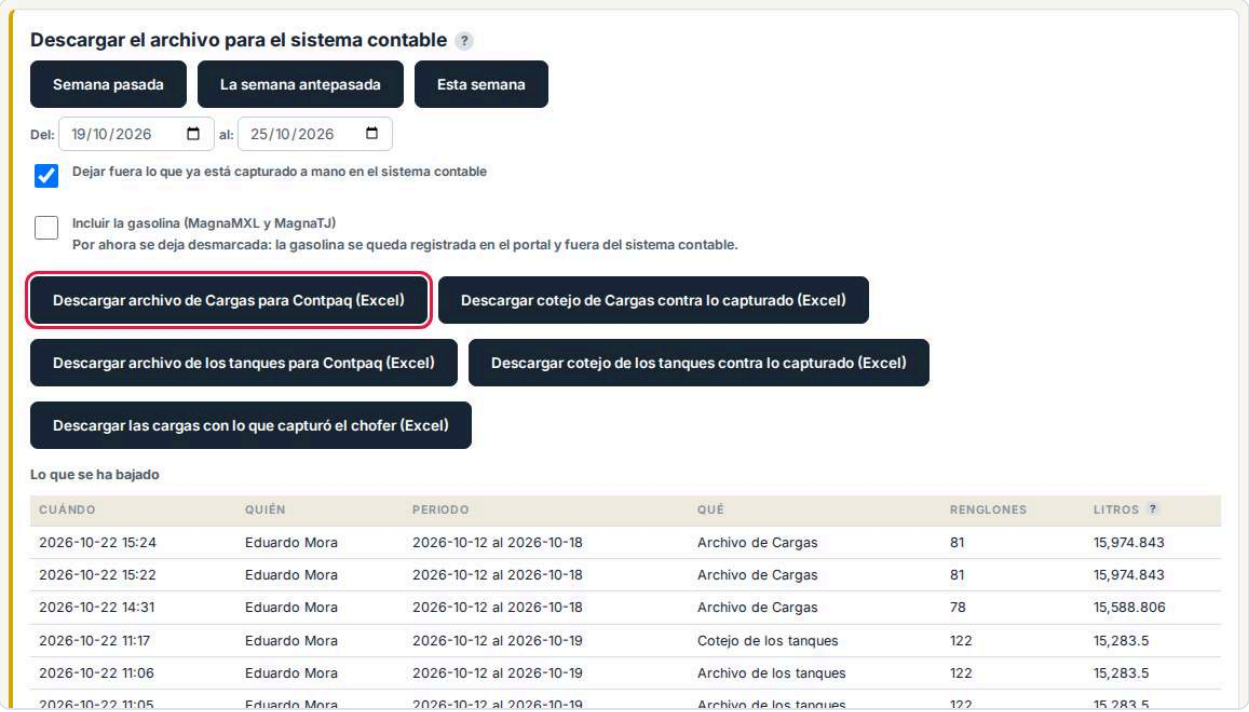


CUÁNDO	QUIÉN	PERIODO	QUÉ	RENGLONES	LITROS
2026-10-22 15:24	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 15:22	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	81	15,974.843
2026-10-22 14:31	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de Cargas	78	15,588.806
2026-10-22 11:17	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Cotejo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:06	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:05	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-22 11:04	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-18	Archivo de los tanques	104	13,295.3
2026-10-21 11:29	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de los tanques	122	15,283.5
2026-10-21 11:28	Eduardo Mora	2026-10-12 al 2026-10-19	Archivo de Cargas	86	17,345.788

8 Pica **Descargar archivo de Cargas para Contpaq (Excel)**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**. El archivo se baja a tu computadora, a la carpeta de Descargas.

Ojo: el botón de al lado, «Descargar cotejo de Cargas contra lo capturado», es para revisar y no se importa.

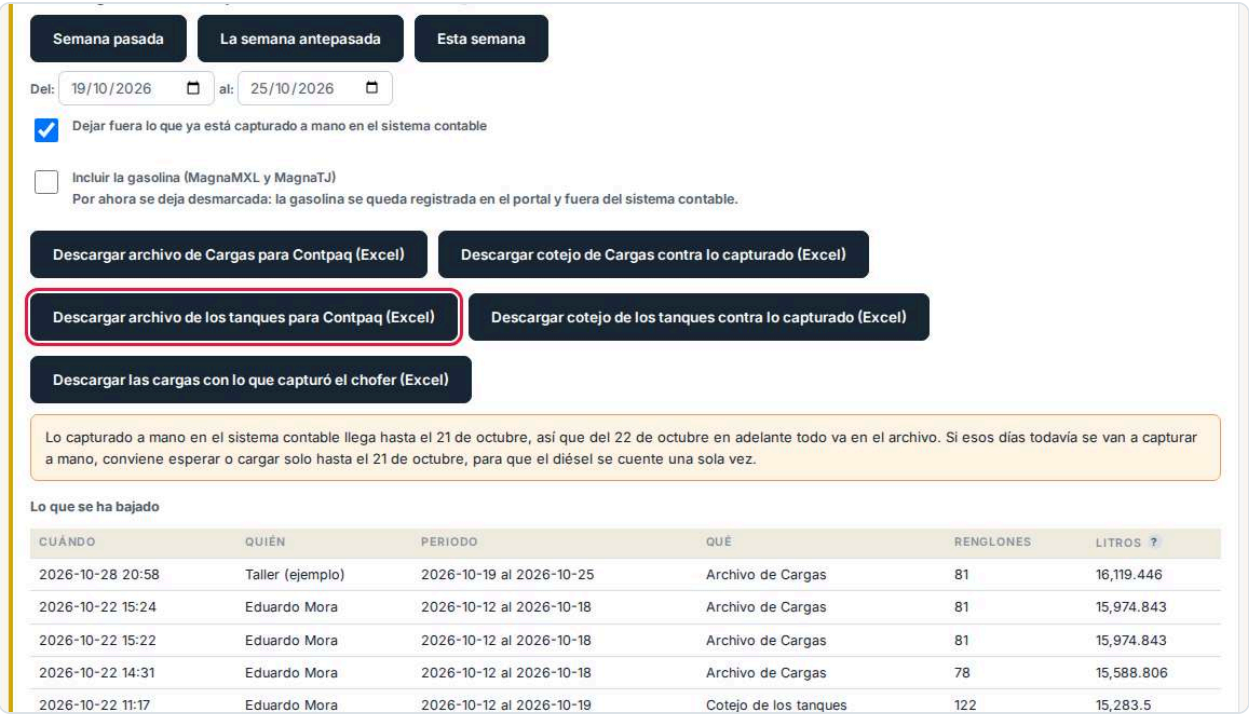
> **Para qué sirve:** Se importa en Contpaq en el concepto «Salida de Almacén MXL Cargas», tal como se descargó, sin editarlo. Las ollas y la bomba de concreto 05 de Mexicali van a la obra 041, de las plantas de concreto.



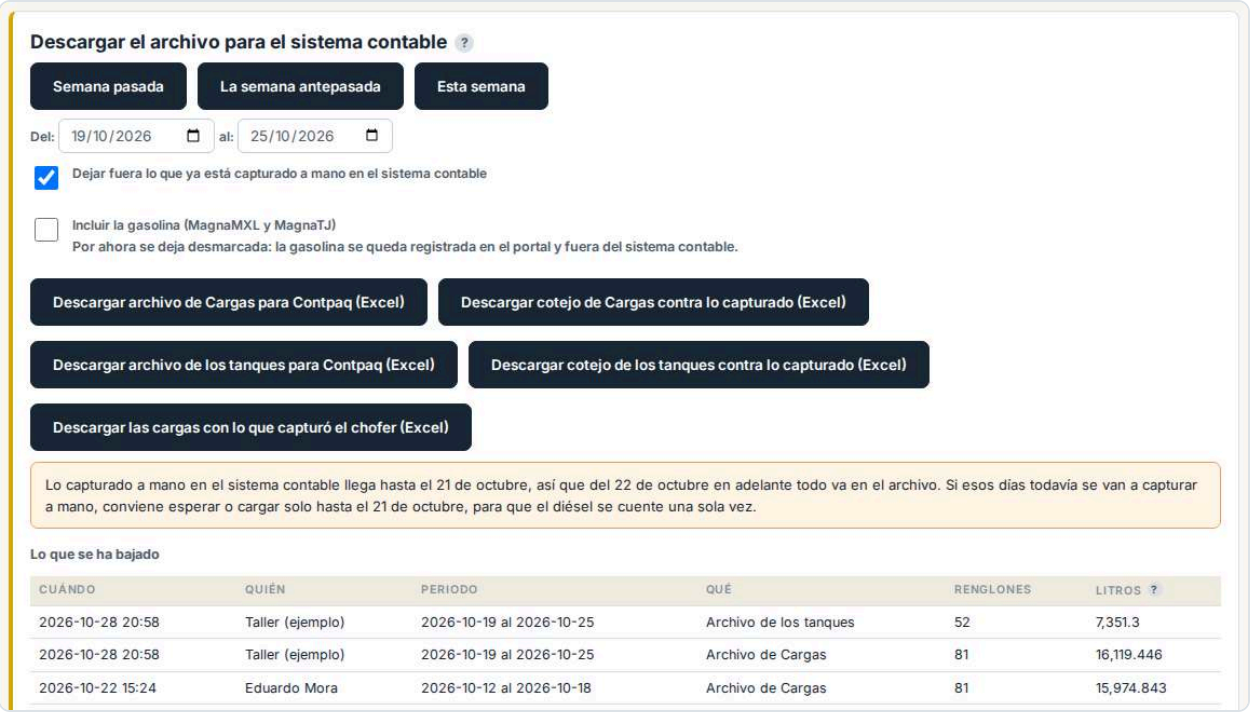
9 Pica **Descargar archivo de los tanques para Contpaq (Excel)**, en el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable**. El archivo se baja a tu computadora, a la carpeta de Descargas.

Igual aquí: «Descargar cotejo de los tanques contra lo capturado» es para revisar y no se importa.

> **Para qué sirve:** Se importa en el concepto «Salida de Almacen MXL Tanques 1 y 2». Cada renglón dice Tanque1 o Tanque2. Lo que reparte una marimba se asigna por capas, en el orden en que se llenó: si un reparto usó diésel de dos llenados, sale en dos renglones, uno en cada archivo.



10 En el recuadro **Descargar el archivo para el sistema contable** vas a ver «Lo que se ha bajado».



11 En Contpaq, importa cada archivo en su concepto, tal como se descargó: el de Cargas en **Salida de Almacén MXL Cargas** y el de los tanques en **Salida de Almacen MXL Tanques 1 y 2**. El concepto **MXL Diesel** es el de la captura a mano: un archivo del portal importado ahí se rechaza.

Así sabes que quedó

- En tu carpeta de Descargas están los tres archivos de Excel.
- Abajo, en «Lo que se ha bajado», aparecen las dos descargas para Contpaq, con cuándo, quién, el periodo, los renglones y los litros.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
El archivo de Cargas trae menos litros que la factura.	Puede ser correcto: lo que ya se capturó a mano en Contpaq se queda fuera del archivo. Revisa el reporte y el cotejo; si la diferencia sigue sin explicación, avísale a Óscar Torres, administrador del portal (oscar.torres@gcadena.com) con la semana y los litros.
Te equivocaste de fechas.	Descarga otra vez con las fechas buenas e importa solo el último archivo descargado: sus folios siguen después del último que ya está en Contpaq, así que el nuevo sustituye al anterior.
Sale un aviso naranja de que lo capturado a mano llega hasta cierta fecha.	Si esos días todavía se van a capturar a mano, espera, o descarga solo hasta esa fecha, para que el diésel se cuente una sola vez.
Un renglón del archivo ya lo capturaste a mano.	Deja el archivo como está. Revisa que la casilla «Dejar fuera…» siga marcada y descárgalo otra vez.

Revisar las cargas capturadas en un día

Ver lo que se capturó en campo en un día: quién lo capturó, de dónde salió el diésel y con qué fotos. Los tickets de Cargas que nadie capturó se revisan en el reporte de cargas con lo que capturó el chofer.

Antes de empezar

- El permiso de consulta, que tiene todo el que entra al portal (los choferes y marimberos entran solo a la captura).

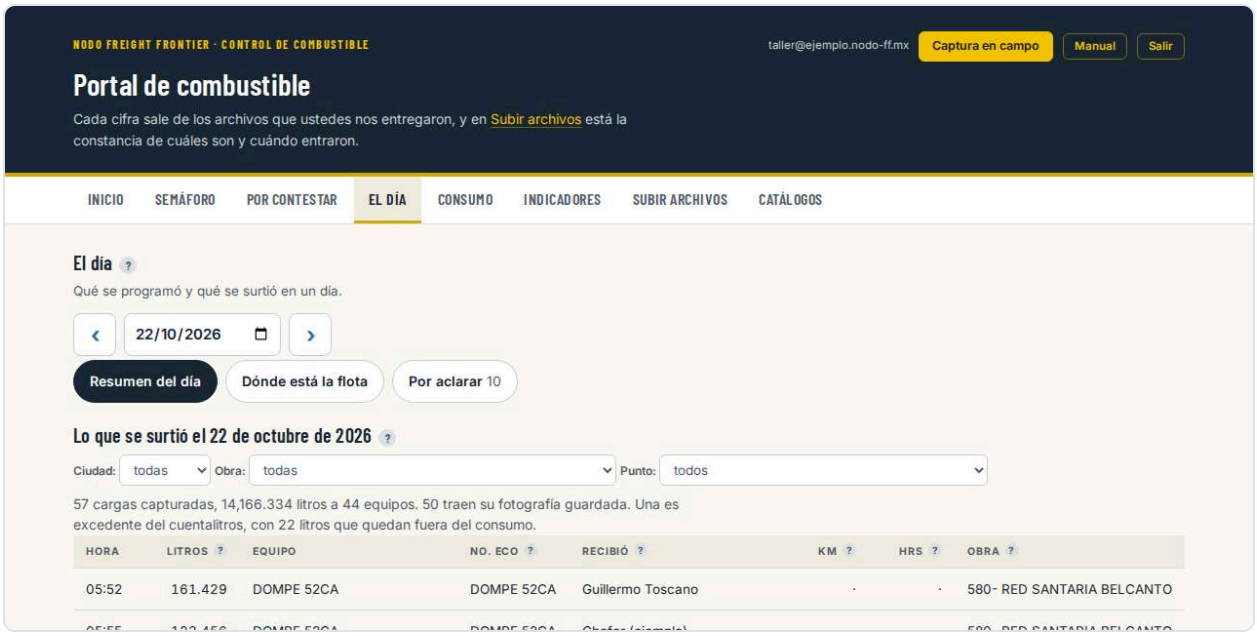
Los pasos

1. Pica **El día**, en la barra de arriba (en el teléfono, en la barra de abajo).



2. La sección El día abre en el día más reciente que tiene programación de viajes. Con las flechas a los lados de la fecha pasas al día anterior o al siguiente.

3 Vas a ver «Lo que se surtió el», «De dónde salió» y «Capturó».



4 Cada renglón es una carga: hora, litros, equipo, quién recibió, horómetro, obra, de dónde salió el diésel, ticket, fotos y quién la capturó. Arriba de la tabla puedes filtrar por ciudad, obra o punto de carga, y **Quitar filtros** regresa a todo el día.

5 Cuando un chofer captura con «El odómetro no funciona» o «El horómetro no funciona», al taller le llega la alerta amarilla para revisarlo, y los lunes el correo de la mañana trae la lista de la semana anterior, en «Odómetros descompuestos» y «Horómetros descompuestos».

Así sabes que quedó

- Ves la tabla «Lo que se surtió» del día que escogiste, con la fecha en su título.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
En lugar de la tabla sale un aviso de que ese día nadie capturó en campo.	Es correcto: la tabla enseña solo lo capturado con el teléfono. Los tickets de la estación de ese día van en el reporte de cargas con captura.
Una carga sale dos veces.	Revisa la hora y el ticket. Si de verdad es la misma, anúlala (instructivo «Anular o corregir una carga mal capturada»).
Una carga trae un dato equivocado: el punto, el equipo, la obra o los litros.	Anúlala y pídele a quien la capturó que la vuelva a capturar con el dato correcto (instructivo «Anular o corregir una carga mal capturada»).

Anular o corregir una carga mal capturada

Cuando una carga se capturó dos veces, en el equipo equivocado o nunca ocurrió, se anula: deja de contar en las cifras y se guarda con quién la anuló, cuándo y por qué. Para corregir una carga que ya llegó al portal (el punto de donde salió, el equipo, la obra o los litros), se anula y quien la capturó la vuelve a capturar con el dato correcto.

Antes de empezar

- El permiso de anular cargas. Hoy lo tienen Antonio Suárez, Cristina Ortiz, Eduardo Mora y el administrador del portal.
- Saber el motivo: queda escrito. Si es para corregirla, escribe qué dato estaba mal, por ejemplo «Salió de la Marimba 03 y quedó como del tanque».

Los pasos

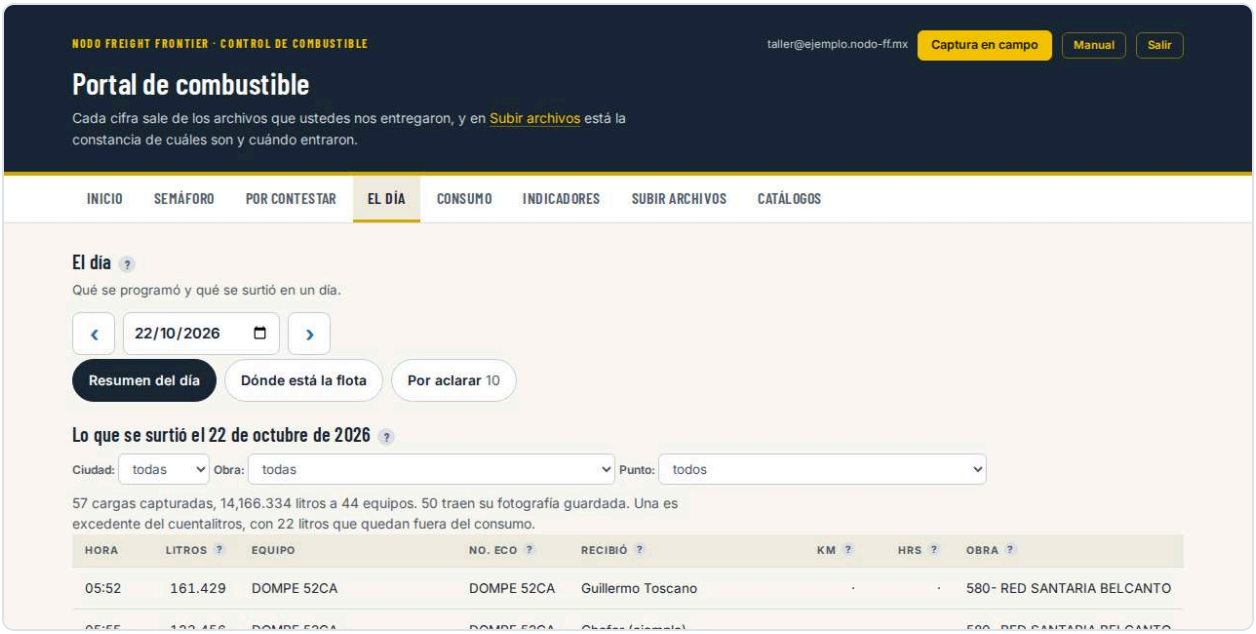
1. Pica **El día**, en la barra de arriba (en el teléfono, en la barra de abajo).



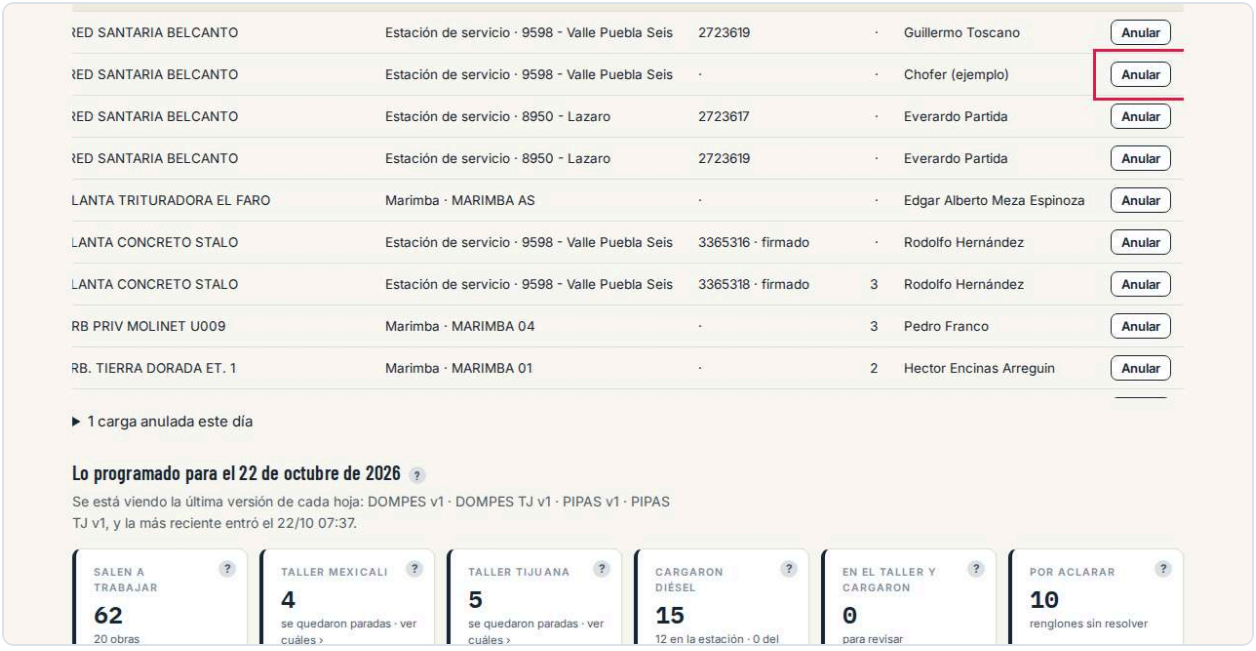
2. Busca el día de la carga con las flechas a los lados de la fecha.

3 Vas a ver «Lo que se surtió el» y «123.456».

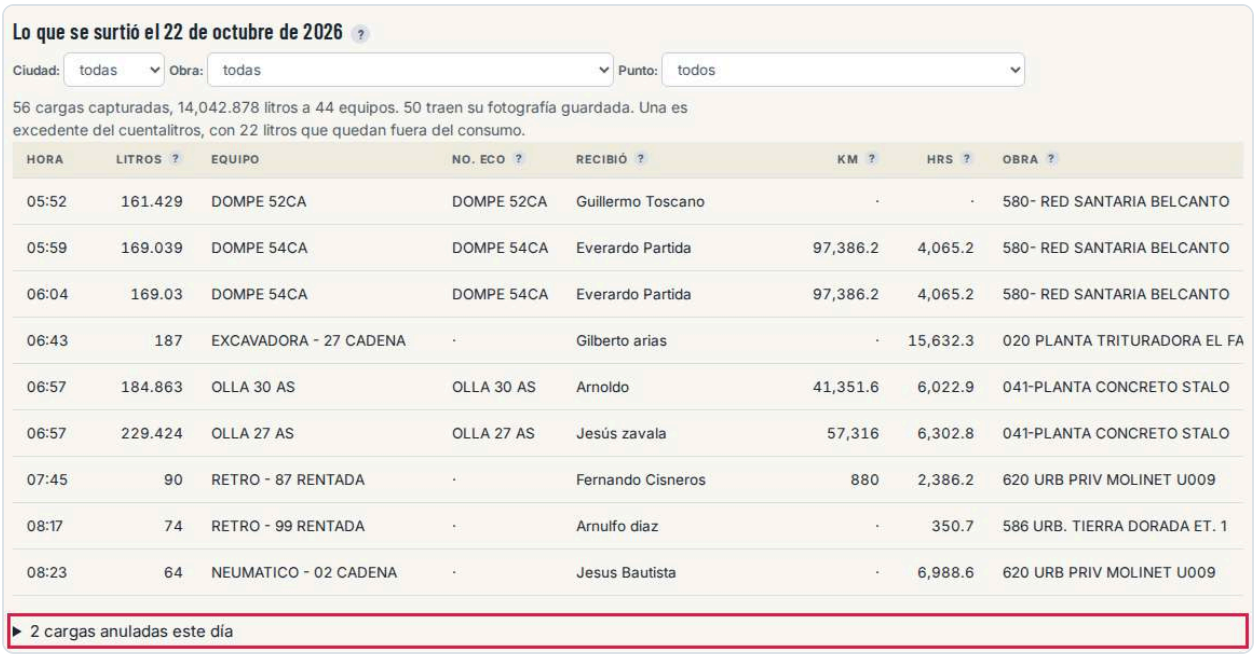
Ubica la carga por su hora, sus litros y su equipo. En el ejemplo, la carga de 123.456 litros.



4 Pica **Anular** (en el renglón de la carga, en la última columna). El navegador te pregunta «¿Por qué se anula la carga de… litros de…, de las…?» y trae escrito «Duplicada»: déjalo si es el caso, o bórralo y escribe el motivo (en el ejemplo, «Ejemplo del manual: carga capturada dos veces»). Pica **Aceptar**. Después te pregunta «Se anula la carga de…»: revisa los litros y el equipo, y pica **Aceptar**. Si te equivocaste de renglón, pica **Cancelar** y todo se queda como estaba.



5 Abajo de la tabla, pica **«1 carga anulada este día» (o «2 cargas anuladas…»)** para abrir la lista.



Lo que se surtió el 22 de octubre de 2026

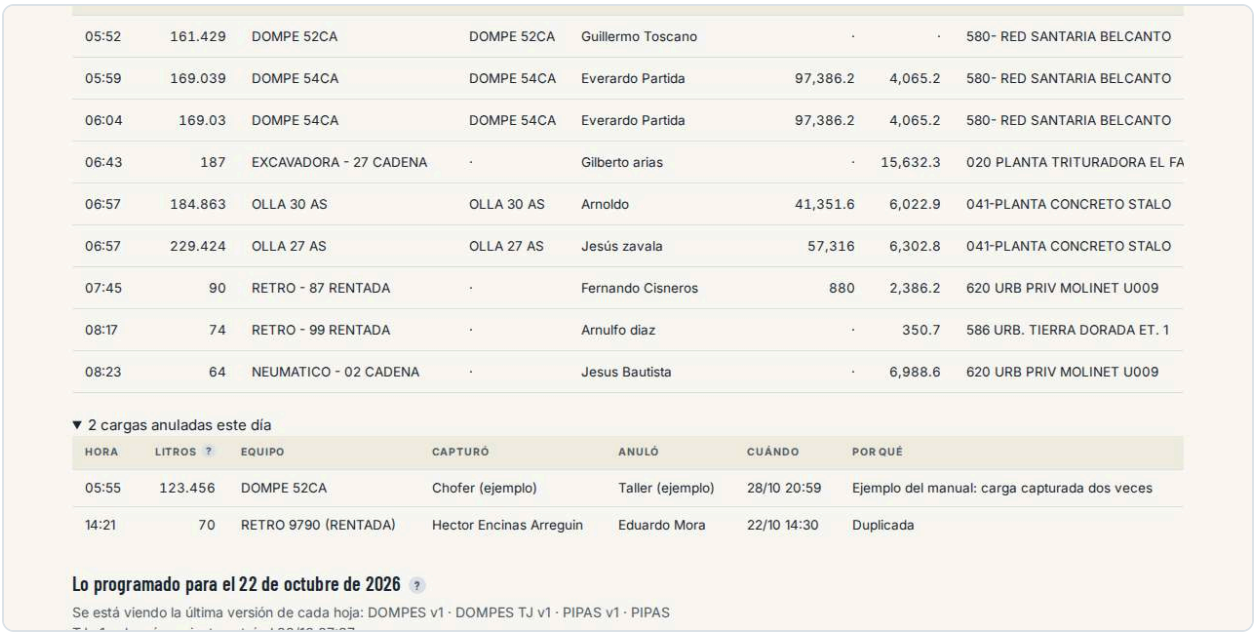
Ciudad: todas Obra: todas Punto: todos

56 cargas capturadas, 14,042.878 litros a 44 equipos. 50 traen su fotografía guardada. Una es excedente del cuentalitros, con 22 litros que quedan fuera del consumo.

HORA	LITROS	EQUIPO	NO. ECO	RECIBIÓ	KM	HRS	OBRA
05:52	161.429	DOMPE 52CA	DOMPE 52CA	Guillermo Toscano	·	·	580- RED SANTARIA BELCANTO
05:59	169.039	DOMPE 54CA	DOMPE 54CA	Everardo Partida	97,386.2	4,065.2	580- RED SANTARIA BELCANTO
06:04	169.03	DOMPE 54CA	DOMPE 54CA	Everardo Partida	97,386.2	4,065.2	580- RED SANTARIA BELCANTO
06:43	187	EXCAVADORA - 27 CADENA	·	Gilberto arias	·	15,632.3	020 PLANTA TRITURADORA EL FA
06:57	184.863	OLLA 30 AS	OLLA 30 AS	Arnoldo	41,351.6	6,022.9	041-PLANTA CONCRETO STALO
06:57	229.424	OLLA 27 AS	OLLA 27 AS	Jesús zavala	57,316	6,302.8	041-PLANTA CONCRETO STALO
07:45	90	RETRO - 87 RENTADA	·	Fernando Cisneros	880	2,386.2	620 URB PRIV MOLINET U009
08:17	74	RETRO - 99 RENTADA	·	Arnulfo diaz	·	350.7	586 URB. TIERRA DORADA ET. 1
08:23	64	NEUMATICO - 02 CADENA	·	Jesus Bautista	·	6,988.6	620 URB PRIV MOLINET U009

▸ 2 cargas anuladas este día

6 Vas a ver «Ejemplo del manual: carga capturada dos veces».



05:52	161.429	DOMPE 52CA	DOMPE 52CA	Guillermo Toscano	·	·	580- RED SANTARIA BELCANTO
05:59	169.039	DOMPE 54CA	DOMPE 54CA	Everardo Partida	97,386.2	4,065.2	580- RED SANTARIA BELCANTO
06:04	169.03	DOMPE 54CA	DOMPE 54CA	Everardo Partida	97,386.2	4,065.2	580- RED SANTARIA BELCANTO
06:43	187	EXCAVADORA - 27 CADENA	·	Gilberto arias	·	15,632.3	020 PLANTA TRITURADORA EL FA
06:57	184.863	OLLA 30 AS	OLLA 30 AS	Arnoldo	41,351.6	6,022.9	041-PLANTA CONCRETO STALO
06:57	229.424	OLLA 27 AS	OLLA 27 AS	Jesús zavala	57,316	6,302.8	041-PLANTA CONCRETO STALO
07:45	90	RETRO - 87 RENTADA	·	Fernando Cisneros	880	2,386.2	620 URB PRIV MOLINET U009
08:17	74	RETRO - 99 RENTADA	·	Arnulfo diaz	·	350.7	586 URB. TIERRA DORADA ET. 1
08:23	64	NEUMATICO - 02 CADENA	·	Jesus Bautista	·	6,988.6	620 URB PRIV MOLINET U009

▾ 2 cargas anuladas este día

HORA	LITROS	EQUIPO	CAPTURÓ	ANULÓ	CUÁNDO	POR QUÉ
05:55	123.456	DOMPE 52CA	Chofer (ejemplo)	Taller (ejemplo)	28/10 20:59	Ejemplo del manual: carga capturada dos veces
14:21	70	RETRO 9790 (RENTADA)	Hector Encinas Arreguin	Eduardo Mora	22/10 14:30	Duplicada

Lo programado para el 22 de octubre de 2026

Se está viendo la última versión de cada hoja: DOMPES v1 · DOMPES TJ v1 · PIPAS v1 · PIPAS

Así sabes que quedó

- En la lista de anuladas ves la carga con quién la anuló, cuándo y el motivo que escribiste.
- La carga capturada sale del consumo, del rendimiento, de la cuenta de la marimba y del archivo para Contpaq. Si fue en la estación de servicio, el ticket de Cargas sigue contando, porque llega aparte.
- Si la anulaste para corregirla, quien la capturó la registra otra vez desde su teléfono con el dato correcto. Puede usar las mismas fotos desde la galería, porque al anular la carga quedan libres, y la carga toma la fecha y la hora de la foto. Al llegar, sale en El día con el dato bueno.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
Sale el aviso «ya iba en el archivo para Contpaq».	Esa carga iba en un archivo para Contpaq que ya se descargó. Si ese archivo ya se importó, quítala en Contpaq a mano. Si todavía no se importa, descarga el archivo otra vez e importa el nuevo.
Anulaste la carga equivocada.	La anulación se queda guardada. Avísale a Óscar Torres, administrador del portal (oscar.torres@gcadena.com) con el día, la hora y el equipo para regresarla.
El botón Anular se queda escondido.	Tu cuenta todavía no tiene el permiso de anular. Pídeselo al administrador del portal.

Descargar las fotos de las cargas

Las fotos de cada carga capturada en campo (tablero, ticket, medidor) en un ZIP, que es un archivo comprimido, para revisarlas o guardarlas.

Antes de empezar

- El permiso de consulta.
- Un día con mucho movimiento pesa unos 45 megas: entre más corto el periodo, más rápido se descarga. Con fotos, el periodo va hasta un mes.

Los pasos

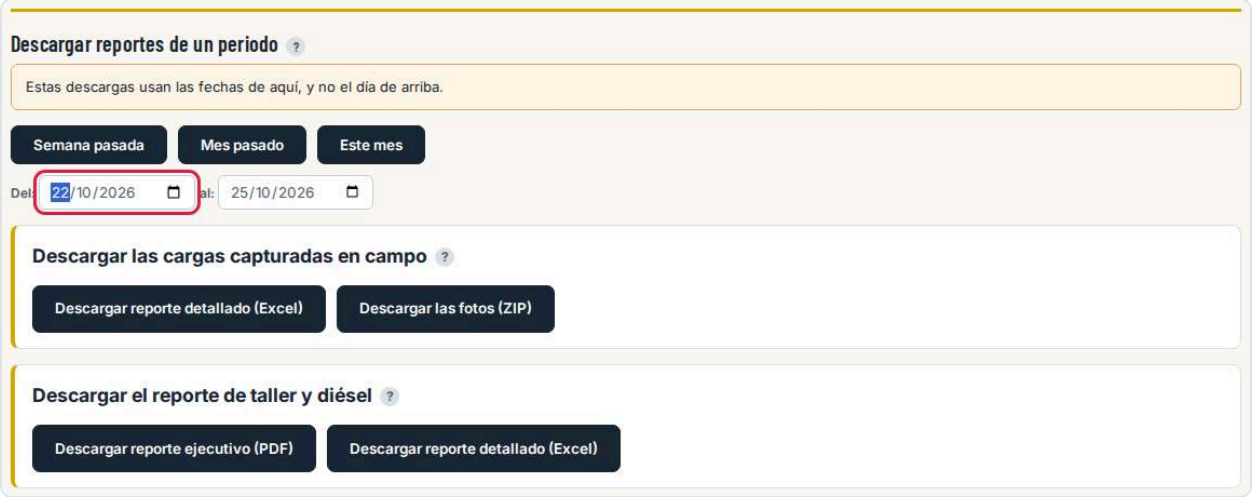
1. Pica **El día**, en la barra de arriba (en el teléfono, en la barra de abajo).



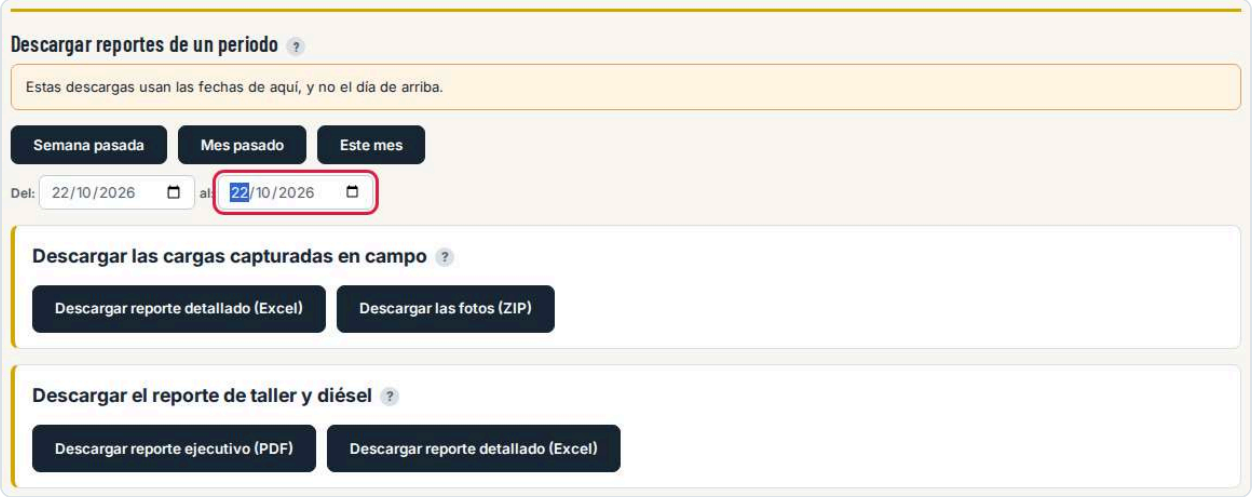
2. Baja hasta el recuadro **Descargar reportes de un periodo** (hasta abajo de El día).

3 En el campo **Del**, en el recuadro **Descargar reportes de un periodo**, escribe el primer día (en el ejemplo, 22 de octubre de 2026).

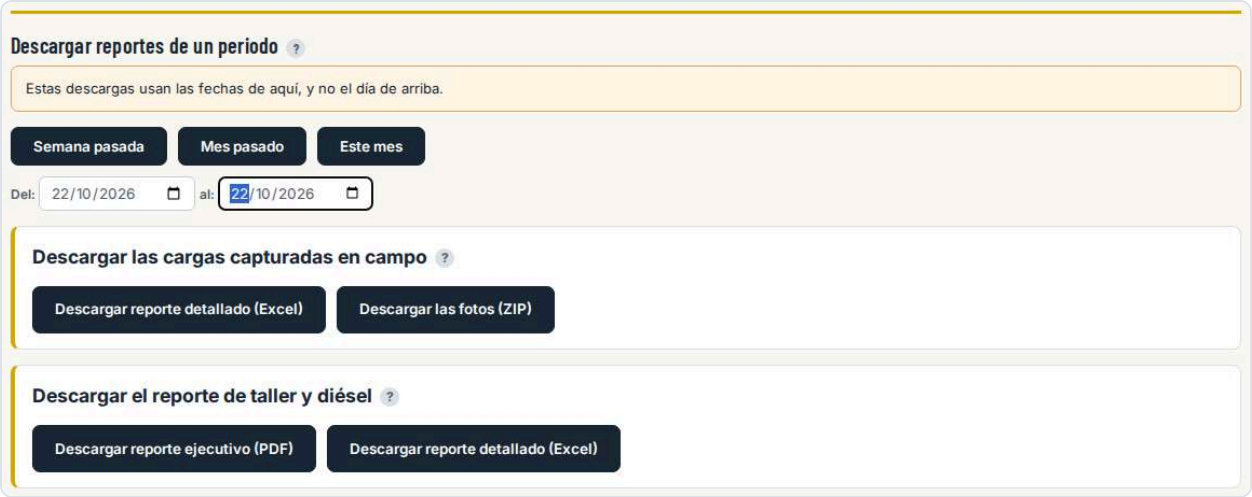
Estas descargas usan sus propias fechas, y no el día de arriba. Al abrir ya traen la semana pasada, y los botones Semana pasada, Mes pasado y Este mes las cambian de un toque.



4 En el campo **al**, en el recuadro **Descargar reportes de un periodo**, escribe el último día; para un solo día, el mismo.



5 En el recuadro **Descargar las cargas capturadas en campo** vas a ver «Descargar las fotos (ZIP)».



6 Pica **Descargar las fotos (ZIP)**, en el recuadro **Descargar las cargas capturadas en campo**. El archivo se baja a tu computadora, a la carpeta de Descargas.



Así sabes que quedó

- En tu carpeta de Descargas está el ZIP: trae el Excel del periodo y una carpeta por unidad, con cada foto nombrada con la fecha y la hora de su carga.

Si algo sale distinto

Lo que ves	Lo que puedes hacer
El ZIP tarda mucho.	Escoge un periodo más corto, por ejemplo un día.
Sale un aviso de que el periodo es muy largo.	Con fotos el periodo va hasta un mes: pártelo en dos.